

Vendredi 29 mai 2020

**Chers confrères,**

Nos deux organisations, l'association de prévention ENIPSE et le syndicat professionnel SNEG & Co, ont rédigé à l'attention de leurs sympathisants et adhérents, un protocole sanitaire intégrant les mesures de protection propres au Covid-19. Il sera décliné sous forme de Charte pour votre clientèle, le personnel invitera les clients à en prendre connaissance.

En complément des consignes du Protocole national de déconfinement et des préconisations du Haut Conseil de la santé publique, ce protocole a pour objectif de s'adapter au plus près des divers métiers qui sont les vôtres : BAM, RAM, Clubs, Saunas, Lieux de sexe gays ou de divertissements pour adultes libertins\*.

Des mesures communes s'appliquent à l'ensemble de ces établissements :

- aménagement et préparation des établissements pour leur réouverture,
- protection des salariés,
- modalités de fonctionnement pour la clientèle,
- nettoyage et entretien des locaux et des outils de travail.

Des mesures complémentaires s'appliquent aux établissements dédiés à la rencontre :

- saunas
- lieux de sexe gays ou de divertissements pour adultes libertins

La distance physique d'au moins un mètre entre chaque personne demeure le geste barrière de base. Dans nos établissements recevant du public, cette distance, tout comme le port du masque ou de la visièr, suppose une entrave à l'esprit de convivialité et à l'ambiance festive de nos lieux mais aussi à leur rentabilité économique.

Dans le contexte actuel, une réouverture pérenne de nos établissements passe par l'application *a minima* des gestes barrières et des précautions sanitaires et, en conséquence, autant que possible, par la réinvention des habitudes et des concepts.

Au-delà des engagements au respect du protocole sanitaire, nos deux organisations plaident auprès des pouvoirs publics pour la réouverture de tous nos établissements, sans discrimination au regard de l'ensemble de leurs activités et des populations auxquelles ils s'adressent.

Acteurs de prévention et défenseurs de vos métiers, nos deux organisations demeurent à vos côtés.

**Pour l'ENIPSE,**  
Danièle POZZA, Présidente  
Antonio ALEXANDRE, Directeur National

**Pour le SNEG & Co,**  
Olivier ROBERT, Président  
Rémi CALMON, Directeur Exécutif

\* À l'attention des cafetiers et restaurateurs, nous adressons en parallèle à cet envoi, le « Protocole de déconfinement commun à toute la profession HCR », code de bonne conduite sanitaire validé le 22 mai 2020 par la Direction Générale de la Santé et la Direction Générale du Travail.

Nous remercions Santé Publique France pour la relecture de ce protocole.

# PROTOCOLE SANITAIRE

**BAM, RAM, CLUBS, SAUNAS, LIEUX DE SEXE**

au 29/05/2020 (sous réserve de consignes ultérieures)



## 1/ AMÉNAGER ET PRÉPARER L'ÉTABLISSEMENT

- Aération des locaux à l'ouverture
- Affichage des centres de référence Covid-19 à destination des salariés et de la clientèle
- Affichage des consignes sanitaires et du plan de nettoyage pour les zones privatives et les zones accessibles au public
- Adaptation de l'ensemble des postes de travail des salariés (entrée, vestiaire\*, bar, caisse...) pour éviter les croisements
- Protection des postes de travail par plexiglass : vestiaire, bar, caisse...
- Mise en place et matérialisation d'un plan de circulation avec fléchage pour limiter les croisements entre salariés en salle et en zone privative, et pour la clientèle en zone publique
- Marquage des espaces au bar et en salle au niveau des tables pour établir la distanciation
- Nettoyage des clés et badges
- Aération des locaux à la fermeture

\* Profitant de la belle saison, les vestiaires pourraient être supprimés. S'ils sont ouverts, prévoir la dépose dans des casiers espacés d'un mètre, un sac à usage unique, par le client

## 2/ LE PERSONNEL

**Selon une note de service à adresser et à faire signer à l'ensemble des salariés :**

- Organisation de réunions pour expliquer et évaluer les protocoles mis en place pour les salariés et pour la clientèle
- Désignation d'un référent Covid-19 dans chaque établissement
- Formation du personnel par des associations homologuées de prévention, d'abord par la distribution d'un document puis présentiel
- Mise en place d'un cahier de suivi sanitaire où chaque employé pourra évoquer les situations problématiques rencontrées afin de les solutionner et d'en informer l'ensemble du personnel
- Définition d'un poste et d'une zone de travail à chaque salarié
- Mise à disposition personnelle et permanente, aux postes de travail et dans les zones privatives, des matériels de protection : gel hydro alcoolique, savon, essuie-main papier à usage unique, gants, masques, visières... et des consommables pour le service : lingettes, essuie tout, sacs poubelle, poubelles à pédale...
- Affichage des consignes de lavage des mains dans les toilettes
- Équipement des salariés (agents de sécurité, vestiaires, barmen, caissiers, agents de nettoyage...) de masque, gants, visière...
- Arrivée et départ des salariés à des horaires décalés
- Prise de température des salariés à chaque prise et fin de service, prévoir une note de service informant les salariés de cette mesure. Seuil d'alerte de température : 38 °C.

## 3/ LA CLIENTÈLE

**À partir d'un affichage explicatif des consignes sanitaires et des modalités de fonctionnement qui s'ensuivent, voire une Charte d'accueil que les clients seront invités à lire par le personnel :**

- Prise de température frontale à l'entrée de l'établissement. Seuil d'alerte de température : 38 °C. Les personnes présentant des signes d'infection ne seront pas admises et invitées à rentrer à leur domicile.
- Entrée un par un ou par petit groupe
- Obligation du port du masque et /ou visière, déjà détenu par le client ou fourni par l'établissement selon modalités à définir
- Veille du respect de la jauge maximale
- Mise à disposition de gel hydro alcoolique à l'entrée, dans divers points à l'intérieur puis à la sortie de l'établissement
- Affichage des consignes de lavage des mains dans les toilettes
- Affichage des consommations sur ardoises ou grands panneaux pour éviter la circulation de cartes
- Prise de commandes par ardoises ou fiches uniques pré-remplies à compléter par le client moyennant désinfection du stylo après chaque usage ou application sur smartphone, pas de carte en papier circulante partagée par les clients
- Accentuation de la vente de boissons en canettes ou bouteilles
- Préférence des paiements par CB, sans contact, à défaut précautions pour les espèces

## 4/ LE NETTOYAGE

### Équipement du personnel :

- Port de masque, visière, gants, sur-blouse et sur-chaussure

### Mise en place d'un plan de nettoyage avec périodicité de 30 minutes et relevé de réalisation pour :

- les sanitaires, lavabos, robinets... Renforcer l'entretien
- les locaux (salle réservée au personnel, salle d'accueil du public, toilettes) et leurs agencements (sols, rampes d'escalier, poignées de portes, interrupteurs, boutons...)
- les outils de travail des salariés : plateaux, portes de frigos, bibs, pompes à bières, caisses, terminaux de paiement
- les surfaces de travail : comptoir, espaces de préparation...
- le mobilier destiné à la clientèle : tables, chaises, tabourets... entre chaque client

### Lavage des verres à 60 °C minimum ou usage de verres en cartons à usage unique à jeter dans poubelle à pédale préposée

### Entreposage de la vaisselle en lieu protégé

### Mode opératoire, matériels et produits :

- Ne pas utiliser les jets
- Ne pas secouer les chiffons ou lingettes
- Utilisation de lingettes ou chiffons imbibés de produits de son choix
- Utilisation de raclettes
- Ne pas utiliser d'aspirateurs à poussières sauf s'ils sont munis d'un filtre à très haute efficacité pour les particules aériennes (HEPA) ou de type « rotowash »
- Une désinfection régulière à la javel peut créer une résistance aux micro-organismes, le faire de temps en temps, au moment de la réouverture et après plus de 5 jours de fermeture)
- Pour le nettoyage quotidien, préférer un produit classique contenant des tensioactifs : savon, dégraissant, détergeant

## 5/ SAUNAS

(consignes complémentaires)

**Les lieux de sexe sont des lieux où les consignes d'hygiène et d'entretien sont de tout temps en vigueur. Le Covid-19 suppose un respect renforcé de ces consignes et l'ajout de mesures complémentaires.**

### **Aménagement, préparation et entretien de l'établissement :**

- Déconfinement des bassins selon le protocole transmis par l'ARS
- Purge des canalisations d'eau froide pour la remise en route
- Purge de la distribution d'eau chaude à la remise en route pour lutter contre la légionnelle
- Désinfection des pommeaux de douches pour lutter contre la légionnelle
- Plan de circulation des entrées et accès aux vestiaires et aux douches
- Aménagement des vestiaires pour ne maintenir en service que des casiers distants de 1 mètre
- Nettoyage à 60 °C des bracelets de vestiaires maintenus en service entre chaque client
- Nettoyage des casiers de vestiaires en service entre chaque client
- Utilisation de spray désinfectant dans chaque cabine avec papier essuie-tout à usage unique
- Éviter si possible l'utilisation de vaporisateur ou pulvérisateur afin de limiter la formation d'aérosol de produit désinfectant pouvant être inhalés et ainsi irriter les voies respiratoires. Si un tel vaporisateur est utilisé, le régler afin d'avoir un jet à grosses gouttes.

### **Pour les salariés, selon une note de service à adresser et à faire signer à l'ensemble du personnel :**

- Obligation de prise de douche en début et fin de service, prévoir une tenue de travail différente de celle portée à l'arrivée à l'établissement
- Respecter la procédure de prise en charge des serviettes :
  - Ne pas les secouer
  - Ne pas les plaquer contre soi
  - Les transporter dans la machine à laver le linge sans dépose intermédiaire dans le logement collectif
  - Les laver dans une machine par un cycle de lavage de 30 mn à 60°C minimum

### **Pour les clients, à partir d'un affichage explicatif des consignes sanitaires et des modalités de fonctionnement qui s'ensuivent, voire une Charte d'accueil que les clients seront invités à lire par le personnel :**

- Entrée un par un dans le sas de la billetterie
- Au vestiaire, placement des vêtements et effets personnels dans un sac à usage unique
- Obligation de prise de douche
- Nettoyage des douches plusieurs fois par jour
- Limitation d'accès aux équipements (douches, hammam, sauna, jacuzzi, piscine)
- Suppression de la mise à disposition des peignoirs à défaut d'un lavage après usage par chaque client

## 6/ LIEUX DE SEXE

(consignes complémentaires)

**Les lieux de sexe sont des lieux où les consignes d'hygiène et d'entretien sont de tout temps en vigueur. Le Covid-19 suppose un respect renforcé de ces consignes et l'ajout de mesures complémentaires.**

### **Aménagement, préparation et entretien de l'établissement :**

- Balisage des entrées et accès aux vestiaires
- Aménagement des vestiaires pour ne maintenir en service que des casiers distants de 1 mètre
- Nettoyage à 60 °C des bracelets de vestiaires maintenus en service entre chaque client
- Nettoyage des casiers de vestiaires en service entre chaque client
- Disposer de systèmes de ventilation équipés de filtres à particules spéciaux pour le renouvellement de l'air pour les sous-sols et tous les espaces confinés : cabines, backrooms, coins câlins...
- Aérer les espaces toutes les 3 heures
- Utilisation de spray désinfectant dans chaque cabine avec papier essuie-tout à usage unique
- Éviter si possible l'utilisation de vaporisateur ou pulvérisateur afin de limiter la formation d'aérosol de produit désinfectant pouvant être inhalés et ainsi irriter les voies respiratoires. Si un tel vaporisateur est utilisé, le régler afin d'avoir un jet à grosses gouttes.
- Nettoyage des matelas

**Pour les clients, à partir d'un affichage explicatif des consignes sanitaires et des modalités de fonctionnement qui s'ensuivent, voire une Charte d'accueil que les clients seront invités à lire par le personnel :**

- Entrée un par un dans le sas de la billetterie
- Au vestiaire, placement des vêtements et effets personnels dans un sac à usage unique
- Baliser les parcours
- Limiter les contacts avec les poignées de portes des cabines
- Port du masque quand la distanciation n'est pas possible